

- 1) Détail des statistiques de téléchargements de l'application mobile « Géo-Inondations » sur les systèmes Android (Google play) et Apple (App store), ventilé par mois depuis le lancement de l'application.

Géo-Inondations est une application Web adaptée pour les appareils mobiles (téléphones intelligents et tablettes) ainsi que pour une utilisation sur des portables et des appareils de base. Elle ne nécessite pas de téléchargement.

- 2) Détail des statistiques de désinstallation de l'application mobile « Géo-Inondations » sur les systèmes Android (Google play) et Apple (App store), ventilé par mois depuis le lancement de l'application.

Voir réponse 1.

- 3) Détail du nombre d'utilisateurs actifs de l'application mobile « Géo-Inondations » sur les systèmes Android (Google play) et Apple (App store), ventilé par mois depuis le lancement de l'application.

Voir réponse 1.

- 4) Tout rapport, notes, courriels et autres communications concernant le rendement, les statistiques et l'utilisation de l'application mobile « Géo-Inondations ».

Vous trouverez ci-jointe une copie des documents détenus par le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MERN) relativement à ce point de votre demande.

- 5) Détails ventilés des coûts de production, de mise à jour, de maintien et tous autres coûts liés à l'application mobile « Géo-Inondations »

Géo-Inondations est basée sur la solution web gouvernementale, libre et gratuite spécialisée en géomatique appelée IGO. Elle vise à rendre aisément accessible, à la population, l'information relative aux zones inondables et à leur historique.

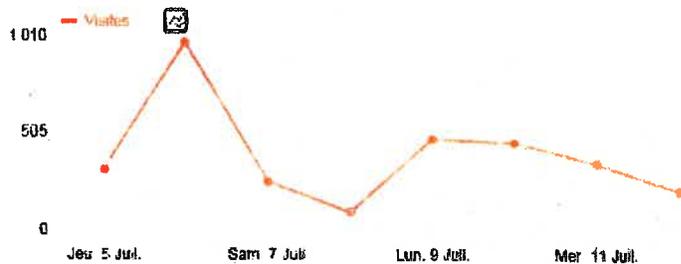
- 6) Si l'application mobile « Géo-Inondations » a été développée à l'externe, le montant du contrat liant votre organisme au développeur, ainsi que le nom de l'entreprise développeur.

Aucun coût externe pour le projet.

- 7) Si l'application mobile « Géo-Inondations » a été développée à l'interne, détails des effectifs (nombre d'employés, durée de la mobilisation sur le projet, etc.) nécessaires à la production.

Au MERN, 919 heures/personne ont été comptabilisés pour la réalisation du projet. Les ressources ont été mobilisées pour une période de quatre mois. L'application Géo-Inondations a été financée par le budget de fonctionnement du MERN.

### Fréquentation de l'application



Source : PIWIK

Durée moyenne d'une visite : 55 secondes

<b>3144 visites</b>		
Entrées directes	1365	43 %
Sites Web Externes (Urgences Québec, RIMQ, Québec Municipal, Newswire, ...)	637	20 %
Facebook	389	12 %
Twitter	142	5 %
LinkedIn	40	1 %
Moteur de recherche	571	18 %

### Réseaux sociaux



Vue	13 703
Réaction, commentaires, partage	195
Partage	113
Commentaires/Réponses	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprécision des données</li> <li>Discussions sur les glissements de terrain</li> </ul>	



Vue	1 867
Réaction, commentaires, partage	76
Partage	22
Commentaires/Réponses	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Absence d'une données</li> </ul>	



Vue	6 317
Réaction, commentaires, partage	322



La campagne Facebook a contribué à augmenter la visibilité du site Facebook du MERN. La publication a permis d'aller chercher 82 nouveaux abonnés!

### Service à la clientèle

<b>10 contacts</b>	Courriel	Téléphone
Nombre de demandes	7	3



« En passant, très belle application qui fonctionne très bien sur mobile!! »

- Correction de coordonnées municipales
- Corrections d'une zone inondable : MRC Gaspé
- Demande journaliste pour une entrevue
- Demande d'information sur une zone potentiellement inondable qui ne paraît pas sur Géo-Inondations
- Demande d'ajout d'une zone inondable Côte-Nord

- Un employé de la ville de Repentigny nous avise que les infos de zones inondables de sa ville ne sont pas bonnes et se demande d'où elles viennent.
- Non visé Veut information sur la source des données, téléchargement des WMTS et WMS. Structure des données ,etc.

## Revue de presse

15 juin 2018

- **CentrEau (Centre de recherche sur l'eau au Québec)** : <https://www.centreau.ulaval.ca/fr/archives/actualites/article/15/nouvelle-application-web-pour-les-inondations/>

27 juin

- **Réseau d'Information municipal du Québec (RIM)** : <http://rimo.qc.ca/article/municipal/categorie/Technologie/71/706515/MAMOTApplication-Web-Geo-inondations.html>

5 juillet

- **Site Avant-Première** : <https://avant-premiere.ca/geo-inondations-une-application-web-face-aux-zones-a-risques-au-quebec/>
- **Chevreuil.net** : [http://www.chevreuil.net/fr/m.php?m=blog\\_blogsentries&blogent=405847703](http://www.chevreuil.net/fr/m.php?m=blog_blogsentries&blogent=405847703)
- **Public Now** : <http://www.publicnow.com/view/E61C464E8AEDC6FE47CEFD092B646E8E7067CFCB>

6 juillet

- **Association de Sécurité Civile du Québec (ASCO)** : <http://www.asco.org/zones-a-risques-dinondation-au-quebec-une-application-web-concue-pour-les-citoyens/>
- **Association des gestionnaires régionaux des cours d'eau du Québec (AGRCQ)** : <https://agrcq.ca/category/dermieres-nouvelles/>
- **Radio-Canada.ca** : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1111229/application-web-reperer-zones-risques-inondations-geo-localisation>

9 juillet 2018

- **ICI Première** : <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Les-matins-d-ici/segments/entrevue/79081/application-carte-inondations-quebec>
- **Journal de l'assurance** : <https://journal-assurance.ca/article/quebec-lance-un-outil-repertoriant-les-zones-a-risques-dinondation/>

10 juillet :

- **Météomédia** : <https://www.meteomedia.com/ca/nouvelles/articles/quebec-une-application-pour-les-zones-inondables/106352/about-us/copyright>
- **Article sur L'Avantage** : [https://www.lavantage.qc.ca/actualites/national\\_msm\\_moved/2018/7/10/une-application-web-concue-pour-les-citoyens.html](https://www.lavantage.qc.ca/actualites/national_msm_moved/2018/7/10/une-application-web-concue-pour-les-citoyens.html)

11 juillet 2018 : **Blogue (Saguenay Lac-St-Jean)**

- <https://www.dominicdesbiens.com/articles/inondations-au-quebec-une-nouvelle-application-web-pour-reperer-les-zones-a-risques.html>

— : **Ville de St-Basile-le-Grand**

- <https://www.ville.saint-basile-le-grand.qc.ca/vie-communautaire/prevention-et-securite/mesures-urgence-situations-prioritaires/incidents-et-sinistres/inondation/>

## Affichage sur les site Web des partenaires

MDELCC : Aucune visibilité

MSP : Bouton de bas de page / lien vers l'application



Québec



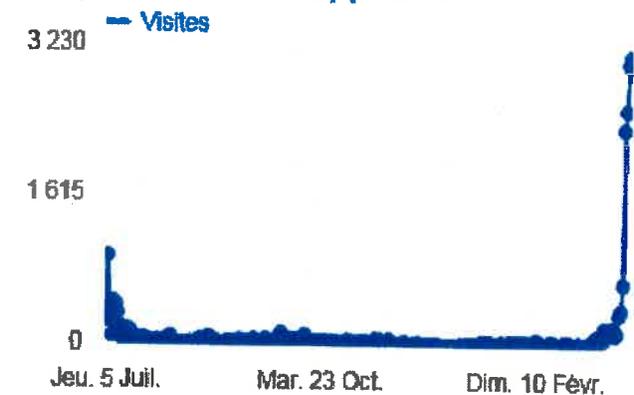
MERN : Carrousel d'entête / lien vers le communiqué  
Énergie et Ressources naturelles



MAMOT : Carrousel d'entête / lien vers le communiqué



## Fréquentation de l'application



Source : Matomo

Durée moyenne d'une visite : 59 s

<b>Visites : 27 929</b>		
Entrées directes	9 223	33,1%
Sites Web	11 296	40,5%
Facebook	5 197	18,7%
Github	52	0,2%
Twitter	66	0,2%
LinkedIn	5	0,0 %
Moteur de recherche	2 032	7,3 %

## Réseaux sociaux



Vue	15 163
Réaction, commentaires, partage	339
Partage	121
Commentaires/Réponses	44
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Imprécision des données</li> <li>◆ Discussions sur les glissements de terrain</li> </ul>	



Vue	1 867
Réaction, commentaires, partage	76
Partage	22
Commentaires/Réponses	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Absence d'une donnée</li> </ul>	



Vue	10 373
Réaction, commentaires, partage	345

## Service à la clientèle MERN

<b>16 contacts</b>	Courriel	Téléphone
Nombre de demandes	12	8

- ◆ Demande de correction de coordonnées municipales
- ◆ Demande de correction d'une zone inondable : MRC Gaspé, ville de Repentigny, Côte Nord
- ◆ Demande d'information sur une zone potentiellement inondable qui ne paraît pas sur Géo-Inondations
- ◆ Demande de validation d'une citoyenne qui désirait savoir si une propriété qu'elle souhaite acquérir se situe en zone inondable
- ◆ Demande de précision sur la signification des zones hachurées du PPAT



« En passant, très belle application qui fonctionne très bien sur mobile!! »

- ◆ Demande d'information sur la source des données du PPAT (zone hachurée) par un citoyen dont le terrain est situé en zone inondable, sans aucune donnée historique. Crainte que cette information baisse la valeur de sa résidence.
- ◆ Demande d'informations sur la source des données, les possibilités de téléchargement (WMTS, WMS), la structure des données, etc. Non visé
- ◆ Demande d'un journaliste pour une entrevue
- ◆ Demande de contact pour une présentation du produit Non visé
- ◆ Signalement d'un problème d'accès à l'information sur les zones inondables en mars 2019
- ◆ Demande d'une entreprise allemande sur le fonctionnement de l'application.

**De : Métivier, Romain (DGIG)**

**Envoyé : 27 mars 2019 11:03**

**A : Savard, Christian (DGIG) <Christian.Savard@mern.gouv.qc.ca>**

**Cc : Sager, Mireille (DGIG) <Mireille.Sager@mern.gouv.qc.ca>; St-Pierre, Nancy (DGIG) <Nancy.St-Pierre@mern.gouv.qc.ca>**

**Objet : Géo-Inondations --- Monitoring**

### **Géo-Inondations --- Monitoring**

Voici l'état de suivi depuis ses débuts et durant le mois de mars ...

**Depuis le début ---**

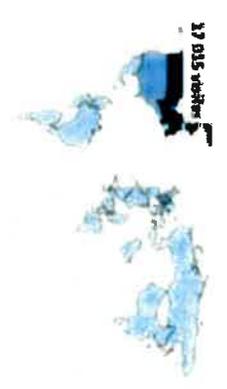
### Visites par heure locale



### Graphique des dernières visites



### Carte des visiteurs



### Récapitulatif des visites

17 015 visites

1 mila 115 euros moyen d'une visite

81 de visiteurs ayant consulté l'article après une séance

13 actions (logos vives, téléchargements liens sociaux et recherche interne) de valeur

0,113 temps de génération moyen

0 M Ogres transferts au jour

### Channel Types

Channel Type	Visites
Evénements directs	9 130
Site web	5 652
Portails de recherche	1 959
Quelques logiciels	222
Canapages	59

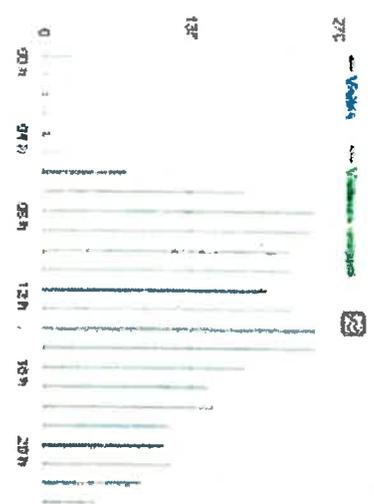
### Décompte des visiteurs en temps réel

4

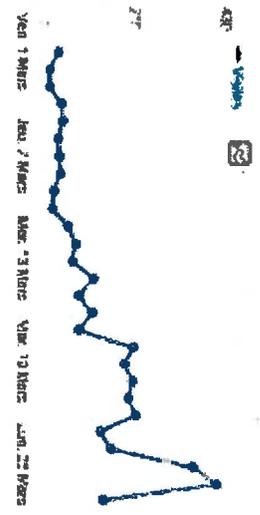
4 visites et 4 actions (logos vives, téléchargements et liens sociaux) sur les 4 dernières minutes

**Pour le mois de mars 2019 ...**

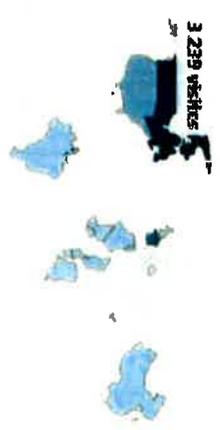
### Visites par heure locale



### Graphique des dernières visites



### Carte des visiteurs



### Récapitulatif des visites

3 239 visites

1 min 22s durée moyenne d'une visite

77 % visiteurs ayant survolé (quitté le site après une page)

1,3 actions (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes) par visite

0,11s temps de génération moyen

0 MB Octets transférés au total

### Channel Types

CHANNEL TYPE	VISITES	ACTI
Sites web	2 056	2
Entrées directes	959	1
Moteurs de recherche	158	
Réseaux sociaux	63	
Campagnes	3	

### Décompte des visiteurs en temps réel

6

6 visiteurs et 6 actions (pages vues, téléchargements et liens de sortie) dans le(s)/ra dernier(s)/s dernier(s) 3 minutes.

## Romain Métivier

Direction de la Valorisation de l'information géospatiale  
 Direction générale de l'information géospatiale

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles  
 5700, 4<sup>e</sup> Avenue Ouest, bureau B-302

Québec (Québec) G1H 6R1  
 Téléphone: (418) 627-6284 (poste: 2099)

[romain.mativier@mern.gouv.qc.ca](mailto:romain.mativier@mern.gouv.qc.ca)

Projet Géo-Inondations																	
Tâche Géo-Inondations - première livraison	nov-17	déc-17	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18	janv-19	févr-19	mars-19
<b>Ressources D/IG</b>																	
NON VISÉ	0,00	0,00	17,50	107,00	96,25	51,00	1,50	5,50	8,25								
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00												
NON VISÉ	0,00	0,00	22,00	92,75	107,75	82,75	11,00	12,00	1,00	0,00	4,50	4,00	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00
NON VISÉ	0,00	0,00	3,50	52,25	30,50	21,25	6,50	1,00	0,50	0,00	17,00	13,50	17,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par mois	0,00	0,00	43,00	252,00	234,50	155,00	19,00	18,50	9,75	0,00	21,50	17,50	22,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Total jour par mois	0,00	0,00	6,14	36,00	33,50	22,14	2,71	2,64	1,39	0,00	3,07	2,50	3,21	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par année financière			529,50								263,75						
<b>Ressources D/IG</b>																	
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	0,00	9,67	2,50	6,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	0,00	15,50	1,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par mois	0,00	0,00	0,00	0,00	37,17	3,50	10,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total jour par mois	0,00	0,00	0,00	0,00	5,31	0,50	1,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par année financière			37,17								14,17						
<b>Ressources DGIG</b>																	
Total heure par mois ressources DGIG	0,00	0,00	43,00	252,00	271,67	158,50	29,67	18,50	9,75	0,00	21,50	17,50	22,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Total jour par mois ressources DGIG	0,00	0,00	6,14	36,00	38,81	22,64	4,24	2,64	1,39	0,00	3,07	2,50	3,21	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par année financière ressources DGIG			566,67								277,92						
<b>Ressources Hors DGIG</b>																	
NON VISÉ	0,00	0,00	1,50	3,00													
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	18,50	12,50												
NON VISÉ	0,00	0,00	0,00	29,50	9,00												
Total heure par mois	0,00	0,00	1,50	51,00	21,50												
Total jour par mois	0,00	0,00	0,21	7,29	3,07												
Total heure par année financière			74,00								0,00						
<b>Toutes ressources</b>																	
Total heure par mois toutes ressources	0,00	0,00	44,50	303,00	293,17	158,50	29,67	18,50	9,75	0,00	21,50	17,50	22,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Total jour par mois toutes ressources	0,00	0,00	6,36	43,29	41,88	22,64	4,24	2,64	1,39	0,00	3,07	2,50	3,21	0,00	0,00	0,00	0,00
Total heure par année financière toutes ressources			640,67								277,92						